

ODWOŁANE IMPREZY I WYCIECZKI PRZEZ COVID-19 – CO ZE ZWROTEM PIENIĘDZY?

Poniżej przedstawiamy Państwu zestawienie zmian, wynikających z nowelizacji Ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, które mają istotne znaczenie dla organizatorów imprez turystycznych i powiązanych usług oraz organizatorów innych wydarzeń m. in. kulturalnych, rozrywkowych, sportowych, ponieważ umożliwią organizatorom rozłożenie w czasie wypłat środków pieniężnych oraz uniknięcie ewentualnej niewypłacalności.

Jaka działalność kwalifikuje się jako usługa turystyczna?

- przewóz pasażerów, wynajem pojazdów samochodowych lub innych pojazdów silnikowych
- zakwaterowanie w celach innych niż pobytowe (które nie jest nieodłącznym elementem przewozu pasażerów)
- inne usługi świadczone podróżnym (sportowe, rekreacyjne, kulturalne, handlowe czy edukacyjne)

Imprezę turystyczną stanowi połączenie przynajmniej 2 różnych rodzajów takich usług.

Jak wygląda odstąpienie przez konsumenta od umowy o udział w imprezie turystycznej oraz jej rozwiązanie przez organizatora?

Odstąpienie od umowy przez konsumenta	Rozwiązanie umowy przez organizatora
konsument nie ponosi opłaty za odstąpienie od umowy	organizator musi dokonać pełnego zwrotu podróżnemu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej
konsument może żądać zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, ale nie może żądać odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie	bez wypłaty dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli organizator powiadomił o rozwiązaniu umowy przed rozpoczęciem imprezy turystycznej
zarówno odstąpienie jak i rozwiązanie umowy musi być bezpośrednio związane z wybuchem epidemii COVID-19	
zarówno odstąpienie jak i rozwiązanie umowy jest skuteczne po upływie 180 dni od powiadomienia o odstąpieniu od umowy lub o rozwiązaniu przez organizatora	

Ile czasu ma organizator imprezy turystycznej na dokonanie zwrotu wpłat?

Do tej pory, organizator dokonywał zwrotu w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy.

Po wejściu nowelizacji, ten czas się wydłużył. Organizator ma 14 dni od dnia rozwiązania umowy na zwrot środków pieniężnych, zaś rozwiązanie tej umowy następuje dopiero **po upływie 180 dni**.

UWAGA! Jeżeli przedsiębiorca nie dokonał zwrotu opłat, a termin na ich zwrot jeszcze nie upłynął przed dniem **13 marca 2020 r.** - to zwrot przysługuje dopiero po upływie 180 dni.

Czy jest możliwa inna forma rozliczenia się z konsumentem?

Organizator **może** zaproponować podróżnemu w zamian voucher na poczet przyszłych imprez turystycznych, który będzie ważny przez okres **1 roku od dnia, w którym miała się odbyć impreza turystyczna**. Od klienta zależy czy zdecyduje się na zamianę wypłaty środków pieniężnych na voucher. Voucher ma umożliwić istotną zmianę warunków umowy między stronami poprzez wskazanie np. nowego miejsca destynacji czy czasu odbycia podróży.

Wartość vouchera **nie może być niższa niż kwota wpłacona przez konsumenta** na poczet realizacji dotychczasowej umowy o imprezę turystyczną.

Czy inni przedsiębiorcy mogą skorzystać z przedłużonego czasu na zwrot środków pieniężnych?

Tak, przedsiębiorcy prowadzący działalność:

- związaną z organizacją wystaw i kongresów (w tym z udostępnianiem pomieszczeń i powierzchni),
- związaną z organizacją imprez targowych, na szkolenia, konferencje lub egzaminy,
- kulturalną,
- rozrywkową,
- rekreacyjną,
- sportową,
- organizujący wystawy tematyczne lub imprezy plenerowe,
- przedsiębiorcy i rolnicy świadczący usługi hotelarskie.

Jaki jest termin na zwrot środków?

Przedsiębiorca jest zobowiązany zwrócić wypłacone mu przez klienta środki pieniężne w terminie **180 dni od dnia skutecznego rozwiązania umowy**.

Czy możliwa jest inna forma rozliczenia się z konsumentem?

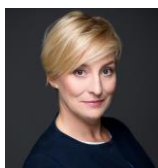
Tak, podobnie jak w przypadku imprez turystycznych, organizator może zaproponować konsumentowi w zamian voucher na poczet przyszłych wydarzeń w obszarze działalności przedsiębiorcy, który będzie ważny przez okres **1 roku od dnia, w którym miało się odbyć wydarzenie**.

Klient musi wyrazić zgodę na zamianę wypłaty środków pieniężnych na voucher, a wartość vouchera nie może być niższa niż kwota wpłacona przez konsumenta na poczet realizacji dotychczasowej umowy.

Na bieżąco monitorujemy sytuację i, jak najszybciej będzie to możliwe, prześlemy Państwu najważniejsze informacje za pomocą newslettera. Zachęcamy też do śledzenia naszych mediów społecznościowych, gdzie w najbliższym czasie udostępnimy terminarz dotyczący rozwiązań wprowadzonych przez rząd.



Kontakt



Joanna Affre
Adwokat
joanna.affre@affre.pl
+48 22 100 47 71



Przemysław Rybicki
Radca Prawny
przemyslaw.rybicki@affre.pl
+48 22 100 47 71